

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MATIS Hungary Kft. weboldal és webáruház

Hatályos: 2026. augusztus 18. napjától

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A MATIS Hungary Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) elkötelezett a személyes adatok védelme mellett.

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson arról, hogy a www.matis-paris.hu weboldal és webáruház használata során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk.

Az adatkezelés során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően járunk el.

2. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő	MATIS Hungary Kft.
Székhely	2315 Szigethalom, Fiumei utca 205. B. ép. 4.
Cégjegyzékszám	13-09-202845
Adószám	27125931-2-13
E-mail	info@atis-paris.hu
Telefonszám	+36 30 624 0370
Weboldal	www.matis-paris.hu

3. Webáruházi megrendelésekhez kapcsolódó adatkezelés

A webáruházban történő vásárlás során kezelhetjük különösen az alábbi adatokat:

- név
- e-mail-cím
- telefonszám
- számlázási cím
- szállítási cím
- megrendelt termékek és a megrendelés adatai
- fizetéssel kapcsolatos szükséges adatok

Az adatkezelés célja: a megrendelés feldolgozása, a szerződés létrehozása és teljesítése, kapcsolattartás, számlázás és kiszállítás.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.

A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őrizzük meg.

4. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termékek kézbesítéséhez a szükséges személyes adatokat a kézbesítést végző GLS futárszolgálat részére továbbíthatjuk.

Az adattovábbítás célja a megrendelt termék kézbesítése.

- név
- szállítási cím
- telefonszám
- e-mail-cím
- a kézbesítéshez szükséges megrendelési adatok

5. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A webáruházban közvetlen banki átutalás és készpénzes fizetés vehető igénybe.

Banki átutalás esetén az Adatkezelő tudomására jutnak a tranzakció teljesítésével kapcsolatos, a bank által rendelkezésre bocsátott adatok.

Az Adatkezelő a fizetési adatokat kizárólag a fizetés azonosításához, könyveléséhez és a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli.

6. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

Ha a látogató e-mailben, telefonon vagy más módon kapcsolatba lép velünk, a megkeresés megválaszolásához szükséges személyes adatokat kezeljük.

Az adatkezelés célja a megkeresés megválaszolása, az ügyfélszolgálati ügyintézés és - szükség esetén - a jogi igények kezelése.

- név
- e-mail-cím
- telefonszám
- az üzenet és a megkeresés tartalma

7. Hírlevél és marketingkommunikáció

Amennyiben a felhasználó ehhez hozzájárul, az Adatkezelő marketingcélú elektronikus üzeneteket, hírleveleket, termékújdonságokat, akciókat és egyéb ajánlatokat küldhet számára.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, különösen a hírlevelekben található leiratkozási lehetőség használatával.

A leiratkozást követően az Adatkezelő az e-mail-címet marketingcélú üzenetek küldésére nem használja tovább.

- név
- e-mail-cím

8. Sütik (cookie-k)

A www.matis-paris.hu weboldal sütiket és hasonló technológiákat használhat.

A weboldal megfelelő működéséhez feltétlenül szükséges sütik alkalmazása nem minden esetben igényel hozzájárulást.

A statisztikai, analitikai vagy marketingcélú, nem feltétlenül szükséges süti használatára az alkalmazandó jogszabályok szerint, szükség esetén a látogató hozzájárulását követően kerül sor.

A látogató a weboldalon elérhető sűtibeállításokon keresztül kezelheti választásait.

9. Technikai adatok

A weboldal használata során technikai adatok keletkezhetnek.

Ezen adatok kezelésére a weboldal biztonságos működtetése, hibák feltárása, illetve - megfelelő jogalap fennállása esetén - statisztikai és analitikai célból kerülhet sor.

- IP-cím
- böngésző típusa
- eszközre vonatkozó technikai információk
- látogatás időpontja
- meglátogatott oldalak

10. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a működése során adatfeldolgozókat és más szolgáltatókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók kizárólag a feladataik ellátásához szükséges személyes adatokhoz férhetnek hozzá.

- GLS - csomagkézbesítés
- CWEB - tárhelyszolgáltatás
- könyvelési szolgáltató
- informatikai szolgáltatók
- a weboldal működtetésében közreműködő szolgáltatók
- Mailchimp hírlevélküldő és egyéb marketingrendszerek

11. Az adatok megőrzési ideje

A személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez, illetve a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg.

A számlázással és számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatokat a jogszabályban előírt időtartamig őrizzük.

Marketingcélú adatkezelés esetén az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adott adatkezelési cél megszűnéséig kezeljük.

12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy megsemmisülés elleni védelme érdekében.

13. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult az alábbi jogok gyakorlására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről
- hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését
- kérni személyes adatainak törlését

- kérni az adatkezelés korlátozását
- élni az adathordozhatósághoz való jogával
- tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni

14. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét e-mailben az info@matis-paris.hu címen vagy postai úton a MATIS Hungary Kft., 2315 Szigethalom, Fiumei utca 205. B. ép. 4. címen nyújthatja be.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidők és szabályok szerint kezeli.

15. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Az aktuális elérhetőségek a NAIH hivatalos weboldalán találhatók.

Az érintett jogosult továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

16. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési tevékenység vagy a webáruház működésének változása esetén.

Az aktuális változat a www.matis-paris.hu weboldalon érhető el.