

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MATIS Hungary Kft. webáruház

Hatályos: 2026. augusztus 18. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a MATIS Hungary Kft. által üzemeltetett www.matis-paris.hu webáruházban történő vásárlás feltételeit szabályozzák.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév	MATIS Hungary Kft.
Székhely	2315 Szigethalom, Fiumei utca 205. B. ép. 4.
Cégjegyzékszám	13-09-202845
Adószám	27125931-2-13
Főtevékenység	Illatszer, kozmetikai cikk nagykereskedelme
E-mail	info@atis-paris.hu
Telefonszám	+36 30 624 0370
Weboldal	www.matis-paris.hu
Tárhelyszolgáltató	CWEB.hu

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a www.matis-paris.hu webáruház használatára, valamint az azon keresztül történő termékvásárlásokra vonatkozik.

A webáruház használatával és a megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

3. A megvásárolható termékek

A webáruházban elsősorban MATIS Paris kozmetikai és bőrápolási termékek, valamint ezekből összeállított termékcsomagok vásárolhatók meg.

Az egyes termékek lényeges tulajdonságai, kiserelése és vételára az adott termék adatlapján található.

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (Ft) értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A termék vételára nem tartalmazza a szállítási díjat, kivéve, ha az adott ajánlat vagy promóció kifejezetten ettől eltérően rendelkezik.

4. A megrendelés folyamata

A Vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezheti, majd a kosár tartalmának ellenőrzését követően megadhatja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.

A megrendelés elküldése előtt a Vásárlónak lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, valamint a kosár tartalmának módosítására.

A megrendelés elküldésével a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz.

A megrendelés beérkezéséről a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail-címre.

Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szerződés nyelve magyar.

5. Fizetési módok

A webáruházban közvetlen banki átutalás és készpénzes fizetés vehető igénybe.

A Vásárló számára ténylegesen elérhető fizetési lehetőségeket a webáruház a megrendelés véglegesítése során jeleníti meg.

6. Szállítás

A MATIS Hungary Kft. a webáruházban leadott megrendeléseket Magyarország területére szállítja ki. A csomagok kézbesítését a GLS futárszolgálat végzi.

Szállítási díjak

- 50 000 Ft vagy azt meghaladó rendelési érték esetén: díjmentes.
- 50 000 Ft alatti rendelési érték esetén: 2 000 Ft.

Az ettől eltérő időszakos szállítási kedvezményeket vagy promóciókat a webáruház külön feltüntetheti.

Szállítási idő

A várható szállítási idő a megrendelés visszaigazolását követően 1-3 munkanap, de a megrendelés teljesítése legkésőbb 30 napon belül történik.

A szállítási idő előre nem látható körülmények miatt változhat. Amennyiben a megrendelés teljesítése akadályba ütközik, a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval.

7. A fogyasztó elállási joga

A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

A Vásárló elállási jogát a termék átvételét megelőző időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jog kizárólag a jogszabály értelmében fogyasztónak minősülő Vásárlót illeti meg.

8. Az elállási jog gyakorlása

A Vásárló az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát e-mailben az info@matis-paris.hu címre, vagy postai úton a MATIS Hungary Kft., 1117 Budapest, Fehérvári út 84/a címre juttathatja el.

A fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozatmintát is, ennek használata azonban nem kötelező.

9. A termék visszaküldése

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a MATIS Hungary Kft., 1117 Budapest, Fehérvári út 84/a címre.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

Utánvétellel visszaküldött csomag átvételére a Szolgáltató nem köteles.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

10. A visszatérítés szabályai

Elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggő, jogszabály szerint visszatérítendő szállítási költséget is.

Amennyiben a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legkevesbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az ebből eredő többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

A visszatérítés során főszabály szerint az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

11. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog azokban az esetekben, amelyeket a hatályos jogszabályok kizárnak.

A webáruházban értékesített kozmetikai termékek szempontjából különösen fontos, hogy nem gyakorolható az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, és amelynek csomagolását a fogyasztó felbontotta.

Ez nem jelenti azt, hogy valamennyi termék visszaküldésének általános feltétele az eredeti csomagolás sértetlensége; az elállási jog kizárása kizárólag a jogszabályban meghatározott esetekben alkalmazható.

12. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossági igényvel élhet.

A fogyasztó - választása szerint, a jogszabályban meghatározott feltételekkel - kijavítást vagy kicserélést kérhet, illetve az arra vonatkozó jogszabályi feltételek fennállása esetén árszállítást igényelhet vagy a szerződést megszüntetheti.

A szavatossági igények érvényesítésére a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott határidők vonatkoznak.

13. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a jogszabályi feltételek fennállása esetén termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételekkel.

14. Panaszkezelés

A Vásárló a webáruház működésével, a termékekkel, a megrendeléssel vagy a teljesítéssel kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: info@matis-paris.hu | Telefon: +36 30 624 0370 | Levelezési cím: 2315 Szigethalom, Fiumei utca 205. B. ép. 4.

A Szolgáltató a panaszokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

15. Békéltető testület és fogyasztóvédelem

A fogyasztó jogosult fogyasztói jogvita esetén az illetékes békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a fogyasztóvédelmi hatóság hivatalos felületén érhetők el.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

16. Adatvédelem

A Vásárló személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a www.matis-paris.hu weboldalon külön dokumentumként elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

17. Szerzői jogok

A www.matis-paris.hu weboldalon található szövegek, képek, grafikák, logók, termékfotók, termékleírások és egyéb tartalmak szerzői jogi vagy más szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhatnak.

Ezek jogosulatlan felhasználása, másolása vagy terjesztése nem megengedett.

18. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit a jogszabályok keretei között módosítani. A módosítás a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: MATIS Hungary Kft., 1117 Budapest, Fehérvári út 84/a; e-mail: info@matis-paris.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vonatkozó szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

.....

Termék(ek) megnevezése:

.....

A szerződéskötés/megrendelés időpontja:

.....

A termék átvételének időpontja:

.....

A fogyasztó neve:

.....

A fogyasztó címe:

.....

Kelt:

.....

A fogyasztó aláírása:

.....

(Kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges.)